Отчет по результатам анкетирования получателей образовательных услуг в целях независимой оценки качества образования

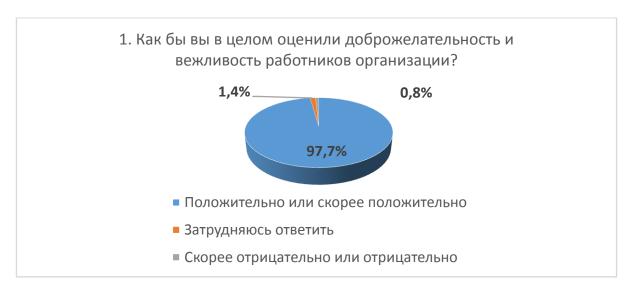
В 2016-2017 учебном году в Гимназии проводился социологический опрос «Оценка качества образования 2016-2017».

На основании проведенного социологического опроса, в соответствии с рекомендациями СПБ АППО и с учетом методики, предложенной Комитетом по образованию получены результаты независимой оценки качества образовательной деятельности Второй Санкт-Петербургской Гимназии. В анкетировании участвовало 355 родителей - получателей образовательных услуг. Результаты представлены ниже. Они говорят о высокой оценке деятельности Гимназии.

Результаты анкетирования

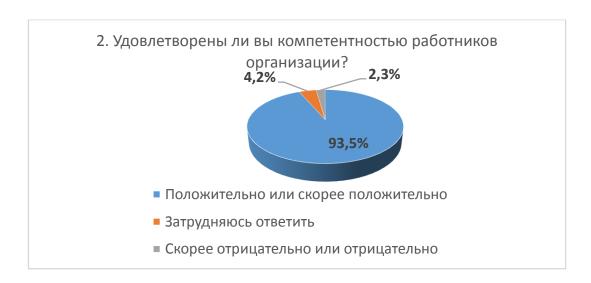
1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Варианты ответов		Число респондентов	Число респондентов
		выбравших данный ответ	выбравших данный ответ (%)
		(кол.)	
1.	Положительно или скорее	347	97,7%
	положительно		
2.	Затрудняюсь ответить	5	1.4%
3.	Скорее отрицательно или	5	0,8%
	отрицательно		



2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

Варианты ответов	Число респондентов	Число респондентов
	выбравших данный ответ	выбравших данный ответ (%)
	(кол.)	
1. Положительно или	332	93,5%
скорее положительно		
2. Затрудняюсь ответить	15	4.2%
3. Скорее отрицательно или	8	2,3%
отрицательно		



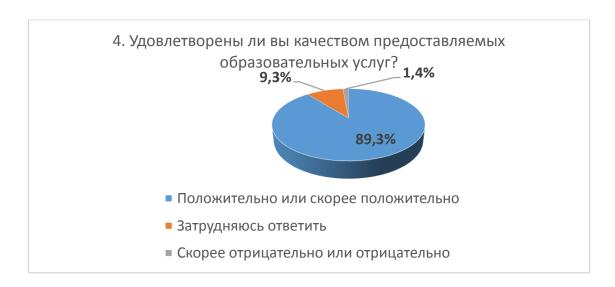
3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

Варианты ответов	Число респондентов	Число респондентов
	выбравших данный ответ	выбравших данный ответ (%)
	(кол.)	
1. Положительно или	350	98,6%
скорее положительно		
2. Затрудняюсь ответить	3	0,8%
3. Скорее отрицательно или	2	0,6%
отрицательно		



4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Варианты ответов	Число респондентов	Число респондентов
	выбравших данный ответ	выбравших данный ответ (%)
	(кол.)	
1. Положительно или	317	89,3%
скорее положительно		
2. Затрудняюсь ответить	33	9,3%
3. Скорее отрицательно или	5	1,4%
отрицательно		



5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Число респондентов	Число респондентов
	выбравших данный ответ	выбравших данный ответ (%)
	(кол.)	
4. Положительно или	328	92,4%
скорее положительно		
5. Затрудняюсь ответить	21	5,9%
6. Скорее отрицательно или	6	1,7%
отрицательно		

