

**ПРИНЯТО**

Общим собранием работников  
Государственного бюджетного  
общеобразовательного  
учреждения Второй Санкт-  
Петербургской Гимназии  
Протокол от 31.08.2020 № 1

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
Государственного бюджетного  
общеобразовательного  
учреждения Второй Санкт-  
Петербургской Гимназии.  
от 31.08.2020 № 210-од



**Положение  
о службе медиации  
в Государственном бюджетном общеобразовательном  
учреждении Второй Санкт-Петербургской Гимназии**

**Санкт-Петербург**

**2020**

**Положение  
о службе медиации  
в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении  
Второй Санкт-Петербургской Гимназии**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о службе медиации (далее - Положение) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Второй Санкт-Петербургской Гимназии (далее – Гимназия, образовательное учреждение) разработано в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Конвенцией о правах ребенка;

Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон № 193-ФЗ);

Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 №1618-р;

Рекомендациями по организации школьной службы медиации в образовательной организации (утв. Министерством образования и науки РФ от 18.11.13 № ВК 54/07 вн);

Методическими рекомендациями, утвержденными постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;

Методическими рекомендациями Минпросвещения России по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 28.04.2020 №ДГ-375/07.

1.2. Служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из ее работников (педагогического состава), обучающихся старших классов и инициативных родителей.

1.2. Деятельность школьной службы медиации направлена как на практическое урегулирование конфликтов, так и на создание новой культуры взаимоотношений (и в рамках образовательной организации, и в будущей жизни обучающихся).

1.3. Служба медиации действует на основании действующего законодательства и настоящего Положения.

## **2. Цели и задачи службы примирения**

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении);
- формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса в целях повышения их социальной компетентности, а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у обучающихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной грамотности);
- повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

## **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в организации службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не

выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Направления деятельности служб школьной медиации**

4.1. Школьная медиация ведёт свою работу по следующим направлениям:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди обучающихся, их родителей и педагогического состава;
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Гимназии;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- развитие эффективных коммуникаций у участников образовательных отношений;
- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

4.2. Школьная медиация имеет границы применения или ограничения – она не применяется:

- в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства;
- при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением, физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательствами (они предполагают вмешательство иного характера).

#### **5. Порядок формирования службы медиации**

5.1. Состав службы медиации утверждается приказом директора Гимназии на учебный год.

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагогический работник на которого возложены обязанности по руководству службой медиации.

5.3. В состав службы медиации могут входить представители педагогического коллектива Гимназии, представители Совета родителей или Совета обучающихся.

5.4. Вопросы деятельности службы медиации регламентируются настоящим Положением.

#### **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от участников образовательных отношений.

6.2. Обращения от участников образовательных отношений вносятся в журнал регистрации службы медиации.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть

квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация Гимназии и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

6.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае противоправной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Гимназии.

6.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон, помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможности привлечения других специалистов из сторонних организаций.

6.12. Деятельность службы медиации фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.

## **7. Организация деятельности службы медиации**

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Гимназии предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Гимназии.

7.2. Другие должностные лица Гимназии оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы медиации среди участников образовательных отношений.

7.3. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Гимназии может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.4. Служба медиации вносит на рассмотрение администрации Гимназии вопросы о ее деятельности.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся в связи с изменениями в законодательные акты, связанные с деятельностью службы медиации, а также директором Гимназии по предложению членов службы медиации.